

Met trots delen wij mede dat wij het HCA certificaat behaald hebben met een 100% score naast het reed behaalde HKZ certificaat in 2008

Zorgverzekeraars toetsen praktijken voor fysiotherapie op kwaliteit

namens de Zorgverzekeraars heeft HCA een toets uitgevoerd bij van Kasteel Training & Therapie, volgens vastgelegde procedures wordt er een oordeel gegeven over de kwaliteit van handelen

Procedure HCA

Het Motivational Paper wordt getoetst of de auditee voldoet aan de aanvullende voorwaarden van de verkozen overeenkomst met de Zorgverzekeraar

De reguliere audit geldt in principe voor alle fysiotherapiepraktijken. Echter, voor de praktijken die in het bezit zijn van een HKZ-certificaat geldt de verkorte audit. Deze uitzondering wordt enkel gemaakt voor praktijken die individueel het HKZ-certificaat hebben behaald. De audit vindt plaats op locatie.

De audit toetst de volgende criteria:

1. Praktijkorganisatie, -inrichting en accommodatie
2. Hygiëne, privacy en veiligheid
3. Klachtenregeling
4. Methodisch handelen
5. Centraal KwaliteitsRegister
6. KNGF-richtlijnen

Voorafgaand aan de audit vult de auditee het MP in. Na het invullen door de auditee, beoordeelt HCA de inhoud van het MP en geeft een advies over het al dan niet laten uitvoeren van de audit.

Bij een positief advies kan een audit plaatsvinden in de praktijk van de auditee. Voor het uitvoeren van de audit dient de auditee een overeenkomst met HCA af te sluiten waarin oa. is opgenomen hoeveel dossiers worden getoetst, hoeveel praktijklocaties worden bezocht en worden afspraken gemaakt over het tijdsplan van de audit en over privacy borging van patiëntgegevens. Na ondertekening van deze overeenkomst neemt HCA contact op voor het maken van een afspraak voor de audit.

Bij een positieve uitslag ontvangt de auditee een certificaat. De auditgegevens (dus excl. het MP) zijn uitwisselbaar tussen een aantal zorgverzekeraars.

Menzis gaat uit van het principe 'one audit fits all'. We streven ernaar om in overleg met de beroepsgroep en andere zorgverzekeraars te komen tot een uitwisselbaarheid van de (onderdelen bij de) externe audit.

Samenvatting uitslag HCA

De audit heeft in een plezierige, open en constructieve sfeer plaatsgevonden, waarbij de praktijk is vertegenwoordigd door Dhr. A.W. Van Kasteel, een kwaliteitscoördinator en een office medewerker.

Voorafgaand aan de dossiertoets is overeenstemming bereikt over de wijze waarop is omgegaan met de privacy van patiëntgegevens, conform de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Er was sprake van een aselechte toets, waarbij uit een totaal van **1400 dossiers** at random een keuze is gemaakt.

Ondernemende collega die visie, kennis en kunde uitstraalt. Praktijkhouder implementeert nieuwe initiatieven voor de regio Hoogezand en werkt intensief samen met gemeente, overige zorgaanbieders en investeert in vernieuwing van zorg. Prima gesprekspartner om te komen tot maatwerkafspraken. Praktijk maakt zowel intern als extern een zeer professionele indruk en levert maatwerk voor een brede groep in haar regio.

Bovenstaande punten zijn besproken met de praktijkhouder en voldoende bevonden.

Praktijkhouder heeft prima ideeën over zorginnovatie en zorgvernieuwingproducten voor de regio Hoogezand.

De interne auditprocedure van de praktijk is prima op orde.

Privacy van patiënten is prima geborgd. De praktijk wordt momenteel in zijn geheel verbouwd.

De praktijk staat er open voor om milieudoelstellingen op te nemen in haar beleidsplan.

Praktijkhouder is mede initiator van het Fyness netwerk en vervult daarmee een kartrekkersrol in de provincie.